



Rückgabe und Widerruf – so funktioniert's

Auch bei uns kann es vorkommen, dass ein Artikel defekt geliefert wird oder ein Fehler bei der Bestellung bzw. Lieferung geschieht. Doch auch in solch einem Fall sind Sie bei uns bestens aufgehoben:

Wir möchten uns schon jetzt für eventuelle Unannehmlichkeiten entschuldigen und werden alles tun, um Ihnen schnellstmöglich zu helfen! Ihr Waldfabrik-Team

VORGEHENSWEISE

Bitte **KEINE** Rücksendung ohne vorherige Rücksprache!

Beachten Sie die unterschiedliche Vorgehensweise für normale Retouren bzw. Reklamationen. Denn die Rücksendung wird anders ablaufen.

1. **Rücksendeschein** (s. Rückseite) **ausfüllen und zusenden an:**
E-Mail: shop@waldfabrik.de oder Fax: +49 (0) 7441-950 963-22
2. **Warten** Sie unbedingt **auf unsere Bestätigung und Rückmeldung** für die weitere Vorgehensweise:

RÜCKSENDUNG BEI REKLAMATIONEN

3. Bei Reklamationen erhalten Sie von uns einen **Retourenschein zur kostenfreien Einsendung** der defekten Ware.
4. Legen Sie den ausgefüllten Rücksendeschein zusammen mit den betroffenen Artikeln in eine geeignete Verpackung, am besten die Originalverpackung. Bitte achten Sie darauf, dass die Artikel gut verpackt und geschützt sind.
5. Bringen Sie den Rücksendeaufkleber gut sichtbar auf der Versandverpackung an und geben das Paket bei dem darauf vermerkten Versandunternehmen ab.

RÜCKSENDUNG BEI RETOUREN

3. Für normale Retouren (z.B. gefällt nicht, zur Auswahl bestellt,...) **haben Sie die Rücksendekosten selbst zu tragen.**
4. Legen Sie den ausgefüllten Rücksendeschein zusammen mit den betroffenen Artikeln in eine geeignete Verpackung, am besten die Originalverpackung. Bitte achten Sie darauf, dass die Artikel gut verpackt und geschützt sind.
5. Senden Sie das Paket (auf eigene Kosten) mit einem Versanddienstleister Ihrer Wahl an uns zurück:

Waldfabrik GmbH
Robert-Bürkle-Str. 24
72250 Freudenstadt
DEUTSCHLAND

WEITERE HINWEISE

- Ab Erhalt der Bestellung haben Sie 14 Tage Zeit, Artikel an uns zurückzusenden.
- Falls ein defekter Artikel aus mehreren Teilen besteht, informieren wir Sie darüber, ob die Rücksendung alle Teile oder nur den defekten Bestandteil umfassen soll.
- Sollte nach der Retoure eines Artikels der Wert Ihrer Bestellung unter den Schwellenwert für kostenfreien Versand sinken, werden die Versandkosten berechnet und vom Retourenwert abgezogen.
- Die Rückzahlung erfolgt über die gleiche Zahlungsmethode, die Sie für Ihren Einkauf verwendet haben und kann einige Tage dauern.

Rücksendeschein

Bitte beachten Sie die korrekte Vorgehensweise im Falle einer Rücksendung.
Alle Details hierzu gibt's auf der Rückseite.

Ihre Adresse	Bestelldetails
	Bestell-Nr.:
	Bestelldatum:

Art.-Nr.:	Bezeichnung	Anzahl	Kennziffer	Details (optional)

Ich wünsche eine Gutschrift

Ich wünsche Ersatzlieferung

KENNZIFFERN FÜR RÜCKSENDUNGEN:

Für Reklamationen	Für normale Retouren
01: falscher Artikel geliefert	20: falsch bestellt
02: falsche Menge geliefert	21: falsche Größe bestellt
03: Fehlmenge	22: kein Bedarf mehr
04: beschädigt/zerbrochen/defekt	23: anders als abgebildet
05: Qualitätsmängel	24: gefällt nicht
07: Sonstiges (bitte Details angeben)	26: Artikel zur Auswahl bestellt
	27: Sonstiges (bitte Details angeben)

Rücksendeschein ausfüllen und zusenden an:
E-Mail: shop@waldfabrik.de oder Fax: +49 (0) 7441-950 963-22